

Customer Story:
Semplificazione della **Gestione dei
Bonus** presso **Bel France**

CONTESTO E ORIGINE DEL PROGETTO

Il progetto di semplificazione della gestione dei bonus e degli obiettivi, avviato da Nicolas Wagner, Direttore Nazionale delle Vendite di Bel France, è nato a seguito dei risultati dell'indagine annuale «Your Voice». Da anni emergeva la necessità di semplificare i processi, evidenziando lacune significative e un bisogno di miglioramento nella gestione delle priorità, degli obiettivi, del calcolo dei bonus e del monitoraggio delle prestazioni. L'obiettivo era allinearsi alla strategia del gruppo, creando un modello di crescita responsabile e redditizio.

L'intento era agire su due leve principali: la motivazione dei team e l'ottimizzazione dei processi.

Per affrontare queste problematiche, Bel France ha deciso di avviare un progetto di digitalizzazione, scegliendo uno strumento che consentisse una gestione e una comunicazione più efficaci degli obiettivi e delle prestazioni.

01

SITUAZIONE INIZIALE E SFIDE

Prima del progetto, la gestione dei bonus si basava su file Excel complessi, con numerose righe e diversi status per ciascuna priorità e tipo di bonus. Questo approccio manuale frammentava le informazioni, rendendo la gestione poco fluida e dispendiosa in termini di tempo per i team. La complessità e la lentezza di questo sistema limitavano l'efficacia delle squadre e la capacità di monitorare le prestazioni in modo reattivo.

Per affrontare queste sfide, **Bel France** ha inizialmente semplificato alcuni aspetti della gestione delle risorse umane, come la riduzione degli status e la fusione dei budget per i bonus (non ancora comunicati ai team). La digitalizzazione degli strumenti di gestione delle prestazioni è emersa come un passo necessario per accompagnare questi cambiamenti e rendere il processo di monitoraggio e gestione più efficiente.

02

PROCESSO DI SELEZIONE DELLA SOLUZIONE VULKI DI AKERON

L'implementazione della soluzione Vulki di Akeron è stata accurata e strutturata. **Bel France** ha inizialmente contattato vari fornitori per valutare le opzioni disponibili sul mercato e, successivamente, ha avviato una gara d'appalto in collaborazione con il dipartimento IT. L'obiettivo era scegliere uno strumento flessibile, indipendente ed evolutivo, capace di integrarsi efficacemente nei sistemi esistenti e accessibile ai team operativi senza richiedere un supporto costante dal reparto IT.

La scelta è ricaduta sulla soluzione di Akeron per la sua capacità di rendere i team di **Bel France** autonomi nella gestione completa del ciclo di obiettivi e prestazioni, dalla progettazione alla validazione, fino al pagamento finale dei bonus. L'autonomia e l'automazione di questo workflow sono stati criteri fondamentali per garantire una maggiore tracciabilità e una gestione strutturata delle diverse fasi del ciclo delle prestazioni.

03

IMPLEMENTAZIONE E MONITORAGGIO DEL PROGETTO

Il progetto di implementazione si è svolto in diverse fasi ben pianificate, rispettando i tempi e minimizzando gli imprevisti. Dopo un incontro di avvio (kick-off) con una panoramica del piano retrospettivo, ogni fase è stata definita con precisione per procedere senza intoppi nell'implementazione della soluzione. Riunioni di allineamento sono state organizzate regolarmente per garantire la coordinazione con i livelli gerarchici superiori e facilitare le decisioni in ogni fase cruciale. Una volta formati i team, lo strumento è stato integrato, rispettando il calendario iniziale e garantendo un'implementazione fluida e controllata.

Nicolas Wagner ha sottolineato l'importanza della "serenità" nella gestione del progetto, evidenziando che l'assenza di modifiche dell'ultimo minuto o di urgenze impreviste ha permesso un'implementazione strutturata, tranquilla e puntuale.

04

BENEFICI E RISULTATI

I vantaggi derivanti dalla semplificazione e digitalizzazione sono molteplici:

- 1. Miglioramento della trasparenza e della reattività dei team:** con Akeron, i team possono ora monitorare quotidianamente l'evoluzione dei loro obiettivi, rispetto al monitoraggio quindicinale precedente. Questa maggiore visibilità consente di reagire rapidamente e adottare misure immediate, migliorando così le prestazioni globali.
- 2. Incentivo all'azione e al risultato:** la reattività garantita dalla soluzione incoraggia i team a cogliere le opportunità man mano che si presentano, consentendo loro di adattare il lavoro in tempo reale per massimizzare i risultati.
- 3. Risparmio di tempo per i team della sede centrale:** la soluzione offre un'automazione completa, dalla gestione all'esecuzione dei cicli di bonus. Questo processo automatizzato riduce le attività ripetitive e alleggerisce il carico di lavoro, consentendo un risparmio di tempo e una maggiore efficienza nella gestione delle prestazioni.

CONCLUSIONE

L'implementazione di Vulki by Akeron per digitalizzare la gestione dei bonus di Bel France risponde alle esigenze di semplificazione e reattività espresse dai team. Grazie a una pianificazione rigorosa, un'implementazione serena e una soluzione flessibile e indipendente, Bel France ha saputo realizzare un sistema di gestione delle prestazioni che migliora trasparenza, reattività ed efficienza.

Questo progetto ha permesso ai team di concentrarsi maggiormente sulla creazione di valore, liberandoli dai vincoli amministrativi legati ai vecchi processi, e ha ottimizzato la gestione delle prestazioni e dei bonus.

«Grazie alla digitalizzazione della gestione dei bonus con Vulki by Akeron, siamo riusciti a trasformare un processo pesante e complesso in una leva di motivazione e performance per i nostri team. Questa applicazione moderna, implementata in 3 mesi, alleggerisce il carico di lavoro delle squadre, le motiva e, soprattutto, ci consente di concentrare i nostri sforzi sull'essenziale: la creazione di valore.»

Nicolas Wagner,
Direttore Nazionale delle Vendite, Bel France



CUSTOMER STORY

Da dove iniziare?

SCOPRI VULKI BY AKERON

[PRENOTA UNA DEMO](#)